



## INFORME DE GESTIÓN

# INFORME DE GESTIÓN AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP PRESENTADO AL CONCEJO DISTRITAL

Periodo: Enero - Abril de 2024

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	3
1. PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL 2024 – 2027 BARRANCABERMEJA, UN NUEVO CAPÍTULO. ....	4
2. PROYECTOS ESTRATEGICOS EN EJECUCIÓN – Plan de Desarrollo Distrital Centenario 2020 2023 .....	6
3. ACTIVIDADES GESTIONADAS PARA EL DESARROLLO DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS.....	12
3.1. EFECTIVIDAD OPERATIVA .....	12
3.2. CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL .....	16
3.2.1 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN .....	16
3.2.2. ESTADO GENERAL DE REPORTE DE INFORMACIÓN DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS .....	17
3.2.3. MEDICIÓN DE DESEMPEÑO – IGPR:.....	17
3.2.4. GESTIÓN DE PROYECTOS 2024.....	19
3.2.5. CONTRATACIÓN 2024 .....	20
3.3. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA.....	21
3.3.1. ESTADO DE RESULTADOS CORTE MARZO DE 2024 .....	21
3.3.2. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CON CORTE AL MES DE MARZO DE 2024 ..	22
3.3.3. GESTIÓN COACTIVA Y PERSUASIVA .....	24
3.3.4. GESTIÓN COMERCIAL .....	25
3.4. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL.....	27
3.5. ASEGURAMIENTO DE LOS GRUPOS DE VALOR.....	28

## INTRODUCCIÓN

Aguas de Barrancabermeja SA ESP es una Empresa que presta servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico a los habitantes del casco urbano del Distrito de Barrancabermeja, a través de la gestión integral de procesos para la satisfacción de los grupos de valor, cuya visión es ser una Empresa posicionada y sostenible, con altos estándares de calidad a través de la optimización de los procesos y el compromiso constante de medición y mejora.

Comprometidos a contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del área de prestación del servicio desarrolla proyectos que impactan de manera positiva el mejoramiento del servicio público de acueducto y alcantarillado.

En el presente Informe de Gestión para el periodo Enero – Abril de 2024, se relaciona el avance de los proyectos estratégicos aún en ejecución contemplados en el Plan de Desarrollo Centenario 2020 – 2023. Adicionalmente, se detalla la alineación del Plan de Desarrollo Distrital 2024 – 2027 Barrancabermeja, Un Nuevo Capítulo, con la Empresa de Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado del Casco Urbano de Barrancabermeja – Aguas de Barrancabermeja SA ESP, para mejorar la prestación de los servicios públicos, con un mayor acceso, enmarcado en los estándares de eficiencia: calidad, continuidad y cobertura.

Así mismo, se especifican las actividades desarrolladas para el logro de los objetivos estratégicos de la Empresa como: Efectividad Operativa, Gestión y Control Empresarial, Sostenibilidad Financiera, Sostenibilidad Ambiental y Aseguramiento Grupos de Valor.

# 1. PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL 2024 – 2027 BARRANCABERMEJA, UN NUEVO CAPÍTULO.

## PROPUESTA ESTRATEGICA: LA VISIÓN DE FUTURO DE NUESTRO TERRITORIO, (ACUERDO 033 DE 2022), PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL

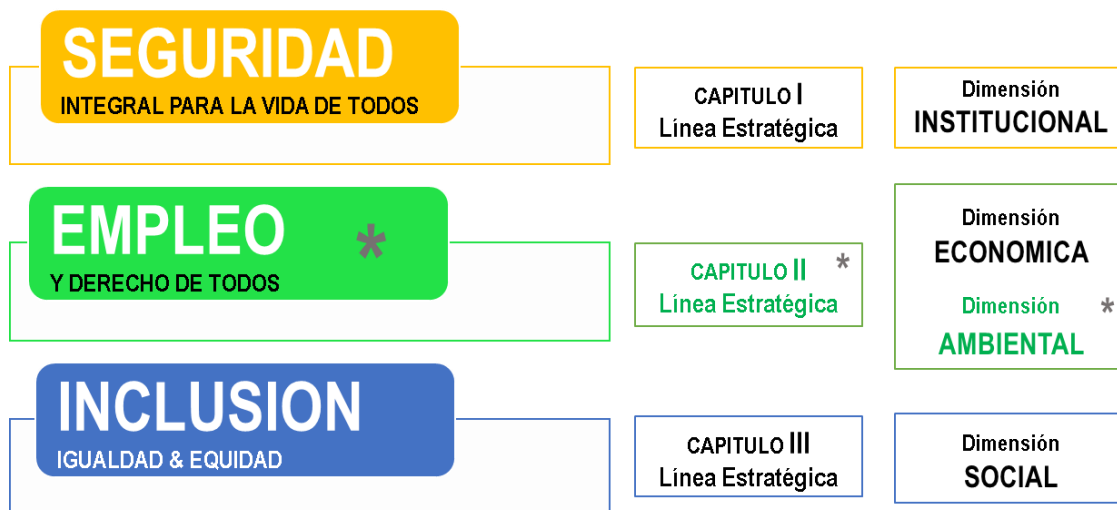
“Barrancabermeja será un territorio diversificado económicamente, adaptado al cambio climático; que brindará mejores oportunidades económicas, habitacionales, sociales, culturales y una mejor calidad de vida a sus habitantes, mediante el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, minero-energéticos, económicos, culturales, institucionales, potencializando el turismo y habilitando el desarrollo industrial, logístico, portuario y multimodal” (Concejo Distrital de Barrancabermeja, 2022 (Programa de Gobierno, p. 3. Artículo 6, POT.

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE. 17 objetivos – ODS 6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO** – Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.



Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos

**ENFOQUE – DIMENSIONES - LINEAS ESTRATEGICAS:** La Línea Estratégica EMPLEO Y DERECHOS DE TODOS procurará la gestión efectiva y eficiente de los servicios públicos, así como llevar dichos servicios a todas las personas en la ciudad, que todavía no los tienen.



## PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL 2024 - 2027



## DIMENSIÓN AMBIENTAL

### CAPITULO II - LINEA ESTRATEGICA II EMPLEO Y DERECHO DE TODOS

**SECTOR:**

40. Vivienda, Ciudad y Territorio

**PROGRAMA 4003:**

Acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico

**OBJETIVO:**

Promover esquemas que proporcionen soluciones efectivas y sostenibles en materia de acceso, continuidad y calidad de los servicios de agua potable y saneamiento básico en las zonas urbanas y rurales del Distrito.

AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP & SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA

## PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL 2024 - 2027

### META DE RESULTADO 1

**DESCRIPCIÓN DE LA META:**

Conjunto de acciones encaminadas a mejorar la capacidad, eficiencia y eficacia de la infraestructura componente del sistema de acueducto garantizando la continuidad del servicio

**INDICADOR DE RESULTADO:**

Garantizar la continuidad del servicio en un 98,36%

**LINEA BASE:** 98,36%

**VALOR MR DEL CUATRIENIO:**

98,36%

**METAS DE PRODUCTO:** 9 metas de producto.

### META DE RESULTADO 2

**DESCRIPCIÓN DE LA META:**

Conjunto de acciones encaminadas a mejorar la capacidad, eficiencia y eficacia de la infraestructura componente del sistema de acueducto garantizando la calidad del servicio

**INDICADOR DE RESULTADO:**

Garantizar la calidad del agua en cumplimiento del Índice de Riesgo de Calidad del Agua

**LINEA BASE:** Inferior al 5%

**VALOR MR DEL CUATRIENIO:**

Inferior al 5%

**METAS DE PRODUCTO:** 4 metas de producto.

### META DE RESULTADO 3

**DESCRIPCIÓN DE LA META:**

Tratamiento de las aguas residuales del Distrito de Barrancabermeja para reducir la carga contaminante vertida a los cuerpos de agua para mejorar la calidad del recurso hídrico y el bienestar de la población

**INDICADOR DE RESULTADO:**

Incrementar el tratamiento de las aguas residuales en el casco urbano en un 50%

**LINEA BASE:** 5%

**VALOR MR DEL CUATRIENIO:** 55%

**METAS DE PRODUCTO:** 11 metas de producto.

## 2. PROYECTOS ESTRATEGICOS EN EJECUCIÓN – Plan de Desarrollo Distrital Centenario 2020 2023

### PROYECTO No. 1

#### SUBSIDIO PARA LOS USUARIOS DE ESTRATOS 1, 2 y 3 DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO VIGENCIA 2024, EN EL PERIMETRO URBANO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA- CONVENIO No.

**Objetivo del proyecto:** Subsidiar a los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y alcantarillado en el perímetro urbano

**Valor del convenio:** \$ 12.437.983.628  
**Valor ejecutado:** \$ 3.926.977.283

**Impacto:**

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios beneficiados con el subsidio que aporta el Distrito de Barrancabermeja.

**Población beneficiada**

Grupos de Valor: Usuarios estratos 1, 2 y 3

### PROYECTO No. 2

#### APOYO A LA GESTIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN PTAR SAN SILVESTRE

**Objetivo del proyecto:** Apoyar la gestión para la construcción de la PTAR San Silvestre con el fin de descontaminar los cuerpos hídricos del distrito de Barrancabermeja como son el Rio Magdalena, Ciénega Miramar, Ciénega Juan Esteban, Quebrada Las Camelias, Quebrada Pozo 7, Quebrada las Lavanderas, Quebrada La Paz, Humedal San Silvestre, Humedal Palmira, Humedal San Judas, Humedal Castillo.

**Valor Contrato Obra:** \$169.998.275.832,80  
**Vr. Ejecutado:** \$ 81.557.851.841,80

**Valor Contrato Interventoría:** \$ 14.605.146.148  
**Vr. Ejecutado:** \$ 12.499.795.972

**Avance:** 60,49%



**Impacto:**

Solución definitiva al tratamiento de las Aguas Residuales que se producen en el Distrito de Barrancabermeja. Su fin principal es la protección y descontaminación de los cuerpos hídricos del Distrito

**Población beneficiada**

173.187 habitantes del Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto



Fotografía Planta de Tratamiento PTAR San Silvestre

### PROYECTO No. 3

## OPTIMIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEDIMENTACIÓN, RETIRO Y PROCESO DE TRATAMIENTO DE LODOS PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA.

**Objetivo del proyecto:** Optimización y construcción de los sistemas de sedimentación, retiro y proceso de tratamiento de lodos para la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano del municipio de Barrancabermeja

**Valor:** \$ 32.455.715.165  
**Avance:** 65,89%



### **Impacto:**

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Distrito de Barrancabermeja y la descontaminación del cuerpo hídrico.

### **Población beneficiada**

173.187 habitantes del Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto



## PROYECTO No. 4

### **CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 0862-24 – AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA Y AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP PARA EL MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LAS MINIPTARS URBANAS Y LAS MINIPTAR Y PTAP RURALES DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA**

**Objetivo del proyecto:** Garantizar el mantenimiento y operación de las diferentes MINIPTAR urbanas y rurales, y PTAP rural del Distrito de Barrancabermeja

**Valor:** \$3.471.183.413,75  
**Avance:** 25%



### **Población beneficiada**

MINIPTAR Urbanas (Anaerobias): Barrio Tamarindos Club – Isla del Zapato I y II – Torres del Limonar – Boston

MINIPTAR Urbanas (Aerobias): Altos del Cincuentenario – Almendros – Altos de Cañaveral – Prados del Cincuentenario – Bosques de la Cira – Cincuentenario VII Etapa – Naranjos – Nuevo Horizonte – Marsella – Altos del Campestre – Colinas del Sur – La Liga – Villa Rosa

MINIPTAR Rurales: San Rafael de Chucurí – Llanito I II III – Laureles – Colegio La Fortuna

PTAP Rural: San Rafael de Chucurí

**PROYECTO No. 5**

**CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE CONTACTO DE CLORO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA**

**Objetivo del proyecto:** Construir una estructura de tipo contenedor o tanque de contacto de cloro para un tanque de almacenamiento de agua y llevar a cabo el proceso de cloración

<b>Obra</b>	\$ 6.131.161.326
<b>Interventoría</b>	\$ 461.485.913
<b>Total</b>	\$ 6.592.647.239

**Avance:** **19,96%**



**Impacto:**

Mejoramiento de la calidad del agua

**Población beneficiada**

173.187 habitantes del Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto

## PROYECTO No. 6

### REHABILITACIÓN LÍNEA MEDIA TENSIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO – BOCATOMA FASE 2 SUB\_2 – SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE DOS (2) TRANSFORMADORES DE 1500 KVA Y REPOTENCIACIÓN DE DOS (2) TRANSFORMADORES DE 1000 KVA

**Objetivo del proyecto:** Disminuir los riesgos por fallas de los equipos de transformación de potencia. Mejoramiento de la calidad de suministro de energía de acuerdo a la carga exigida. Ampliación de la capacidad de carga para la conexión de nuevos sistemas eléctricos.

**Valor** \$ 998.277.217  
**Avance:** 51,75%



**Impacto:**  
Garantizar la continuidad del servicio de agua potable

**Población beneficiada**  
173.187 habitantes del Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto



### 3. ACTIVIDADES GESTIONADAS PARA EL DESARROLLO DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS



#### 3.1. EFECTIVIDAD OPERATIVA

**Asegurar la gestión integral de los procesos a través de la mejora continua.**

**FUENTE DE CAPTACIÓN:** Ciénaga San Silvestre. Como referente del volumen captado y producido, se obtiene la siguiente relación:

PERIODO	VOLUMEN CAPTADO (m3)	VARIACIÓN (Incremento)	VOLUMEN PRODUCIDO (m3)	VARIACIÓN (Incremento)	Perdida operacional
ENERO - ABRIL 23	9.693.778	-1,97%	9.552.072	-2,88%	1,46%
ENERO - ABRIL 24	9.502.390		9.277.040		2,37%

### INSUMOS QUÍMICOS: Control y optimización de insumos químicos

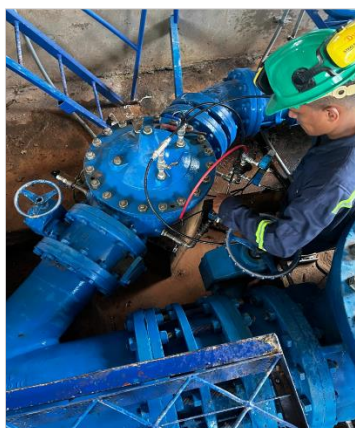
PERIODO	CONSUMO QUÍMICOS (KG)	AGUA TRATADA (M3)	RELACIÓN CONSUMO QUÍMICOS/AGUA TRATADA (KG/M3)	VARIACIÓN
ENERO - ABRIL 23	1.085.444	9.552.072	0,114	4,15%
ENERO - ABRIL 24	1.097.018	9.277.040	0,118	

**CALIDAD IRCA:** Para el control del Índice de Riesgo de calidad del Agua, la empresa realiza el muestreo en diferentes puntos de la ciudad (pruebas fisicoquímicas y microbiológicas). **El IRCA consolidado para el periodo es SIN RIESGO - Menor a 5%**

MES	No. DE MUESTRAS ANALIZADAS	% IRCA MENSUAL	NIVEL DE RIESGO
ENERO	132	0,00%	0-5
FEBRERO	105	0,00%	0-5
MARZO	112	0,02%	0-5
ABRIL	119	2,06%	0-5
TOTAL	468	0,52%	SIN RIESGO
META Resolución 2115 de 2007	3MB 2FQ (DIARIAS)	5%	---



**PLAN DE MANTENIMIENTO - BOCATOMA & PTAP:** El plan para el primer cuatrimestre 2024 alcanzó un cumplimiento del 90,13% del total de actividades del cuatrimestre.



**CUMPLIMIENTO ENERO A ABRIL 2024** **90,13%**

Actividades realizadas en los diferentes procesos unitarios: **886**

**ACTIVIDADES RELEVANTES DEL PLAN:**

- MANTENIMIENTO VALVULA ACTUADORES
- MANTENIMIENTO DE STREAMING CURRENT
- MANTENIMIENTO BOMBAS DISTRIBUCION
- MANTENIMIENTO MOTOREDUCTORES
- MANTENIMIENTO VALVULAS ALIVIO
- LIMPIEZA DE SEDIMENTADORES

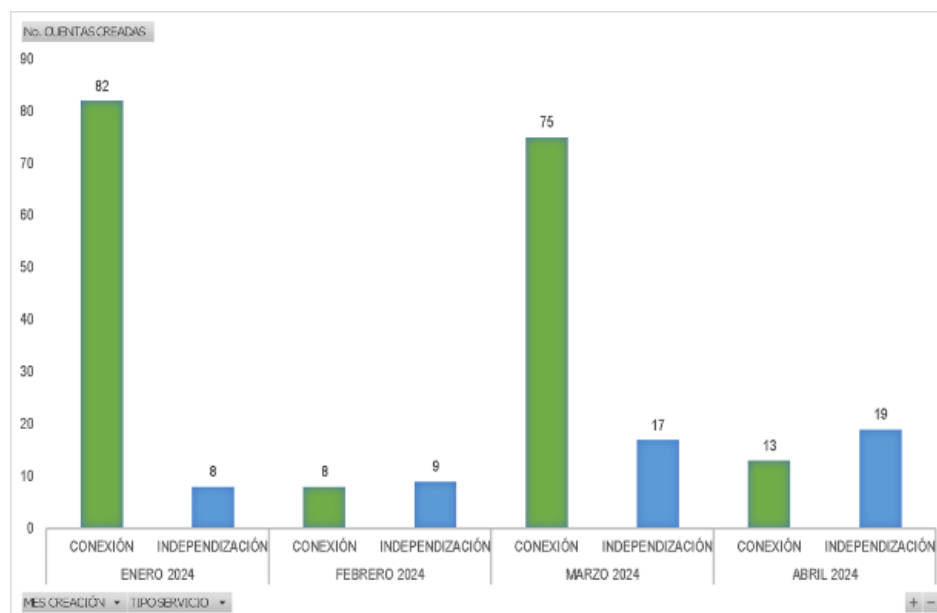


**PROGRAMA DE MICROMEDICIÓN - IMI:** En el primer cuatrimestre, se instalaron 1510 medidores residenciales y no residenciales (Actualmente se instalan medidores en varios sectores de la ciudad, mediante proyectos integrales de construcción de redes de acueducto y alcantarillado en diferentes barrios). El Indicador de Micromedición Efectiva IMI con corte al primer trimestre 2024 alcanza el 86,26%

MES	MEDIDORES RESIDENCIALES	MEDIDORES NO RESIDENCIALES
ENERO 2024	255	13
FEBRERO 2024	373	24
MARZO 2024	294	27
ABRIL 2024	498	26
<b>TOTAL</b>	<b>1420</b>	<b>90</b>



**INCLUSIÓN DE NUEVOS USUARIOS:** En el periodo de Enero – Abril de 2024 se crearon 231 cuentas nuevas (178 conexiones + 53 independizaciones)



**OBRAS REALIZADAS CON RECURSOS PROPIOS:** A continuación, se presenta el avance de obras de acueducto y alcantarillado en la vigencia 2024.

<p><b>OBRAS DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE REDES DE ACUEDUCTO EN EL DISTRITO ESPECIAL DE BARRANCABERMEJA VIGENCIA 2024</b></p> <p><b>VALOR: \$ 600.000.000</b></p> <p><b>AVANCE: 21,34%</b></p>	<p><b>CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – FASE 9</b></p> <p><b>VALOR: \$1.211.209.944</b></p> <p><b>AVANCE: 40,83%</b></p>
--	--

**DISMINUCIÓN DE DAÑOS EN REDES ACUEDUCTO:** Disminuyeron los daños como consecuencia de las Inversiones en la Infraestructura de acueducto

**AGUAS REDES DE ACUEDUCTO**

LONGITUD DE REDES SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN MATERIAL (Km)								LONGITUD DE REDES SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN DIÁMETRO (Km)						Long. Redes Primarias	Long. Redes Secundarias	Total (Km)
PVC	AC	CCP	HD	HF	PEAD	OTRO	2"-3"	4"-6"	8"-10"	12"-14"	16"-18"	20" >				
402,64	42,30	2,83	9,61	0,20	12,53	0,04	276,00	117,30	40,99	19,95	7,54	8,37	76,85	393,30	470,15	
85,64%	9,00%	0,60%	2,04%	0,04%	2,67%	0,01%	58,70%	24,95%	8,72%	4,24%	1,60%	1,78%	16,35%	83,65%		

Longitud Total Redes de Distribución (Km)	<b>470,15</b>
Longitud Redes Primarias (8" - 30")	<b>76,85</b>
Longitud Redes Secundarias (2" - 6")	<b>393,30</b>
% Redes de PVC	<b>85,64%</b>
% Redes de AC	<b>9,0%</b>
Longitud Redes AC	<b>42,30</b>
Longitud Repuesta en 2023 (Km)	<b>6,47</b>
Longitud Nueva Instalada en 2023 (Km)	<b>1,71</b>

✳️ **0,04 Daños x Km de Red**

Disminuyeron los daños como consecuencia de las Inversiones en la Infraestructura de acueducto

NOTA: No incluye daño en acometida domiciliaria.

## DAMOS CUMPLIMIENTO A LA NORMA, RESOLUCIÓN 330 DE 2017

**RESOLUCIÓN 799 DE 2021 Art. 138 Núm. 13.** por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Agua Potable y Saneamiento - RAS



INTERVENCIÓN INTEGRAL BARRIO LA NUEVA  
ESPERANZA



ACUEDUCTO + ALCANTARILLADO +  
MICROMEDICIÓN

### 3.2. CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Asegurar la gestión integral de los procesos a través de la mejora continua

#### 3.2.1 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

**INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL:** El Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG, es un marco de referencia diseñado para que las entidades identifiquen problemáticas, planeen, ejecuten y hagan seguimiento a su gestión para el beneficio del ciudadano.

MIPG cuenta con el instrumento de evaluación en línea FURAG (Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión) que permite reportar, monitorear y evaluar los avances en la implementación de las políticas de gestión y desempeño de cada vigencia.

Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. registra un IDI de 76.5 puntos en 2022 ubicándose por encima del puntaje promedio de las entidades del grupo par que está en 63.70 puntos.

**NOTA:** A la fecha no ha sido publicado el resultado FURAG GESTIÓN 2023.



### 3.2.2. ESTADO GENERAL DE REPORTE DE INFORMACIÓN DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS

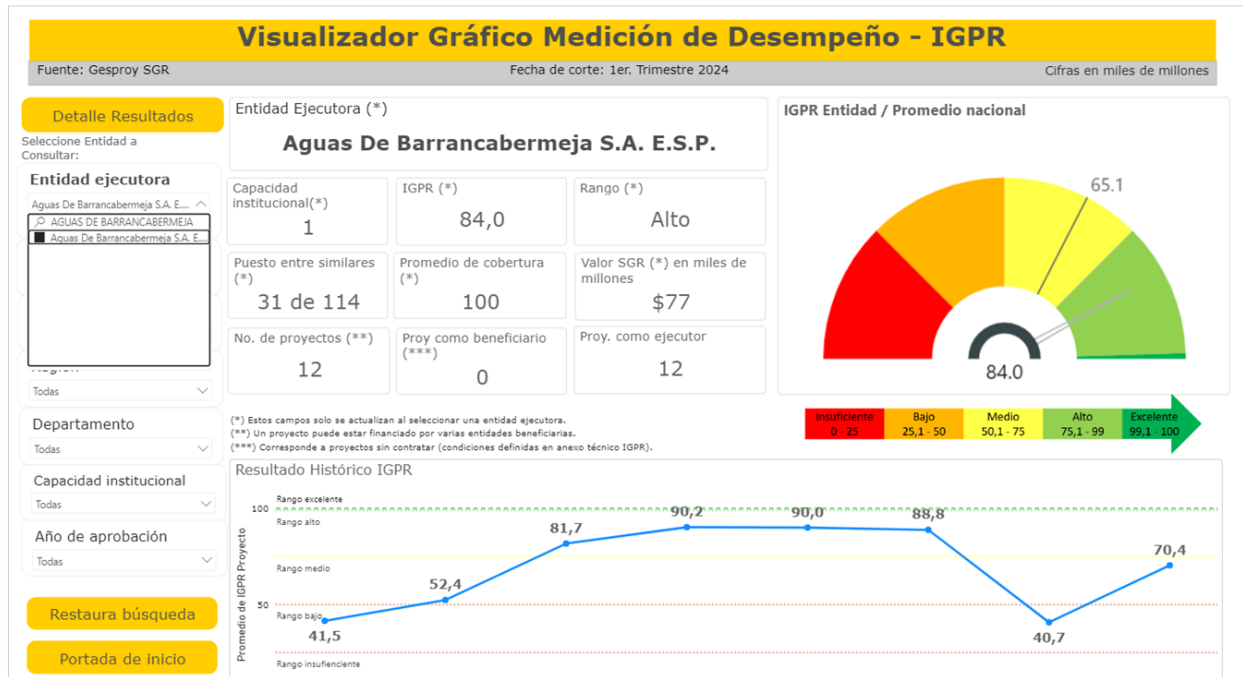
El reporte muestra la información cargada por las empresas prestadoras, a partir de la información que se ha certificado y que se encuentra pendiente por parte de las empresas. Información reportada a nivel nacional para empresas registradas en el SUI  
Entidades que aportan información - Empresas prestadoras de servicios públicos



### 3.2.3. MEDICIÓN DE DESEMPEÑO – IGPR:

Proyectos Financiados con recursos del **SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS - SGR** y seguimiento a través de la plataforma GESPROY-SGR, con cargue oportuno

Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. registra una medición de desempeño de 84.0 puntos en seguimiento y reporte oportuno de información en GESPROY, corte Primer Trimestre 2024



Dentro de las obras que se desarrollan actualmente con RECURSOS DE REGALIAS se encuentran:

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	AVANCE FISICO
OPTIMIZACIÓN DEL COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES PARA EL SECTOR OLAYA HERRERA, PUEBLO NUEVO, URIBE URIBE EN LA COMUNA 2 DEL CASCO URBANO FASE I BARRANCABERMEJA	<b>\$ 9.430.885.969</b>	<b>89.99%</b>
CONSTRUCCIÓN REDES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DE LOS BARRIOS 22 DE MARZO, VILLAMARI, ALTOS DE ISRAEL, VILLA LUISA ETAPA 2, BRISAS DE ALTAMIRA, COMUNA TRES DEL DISTRITO. FASE I BARRANCABERMEJA.	<b>\$12.862.116.879</b>	<b>36,31%</b>
CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMOS EN EL BARRIO VILLA MARY COMUNA 3 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	<b>\$ 2.706.972.138</b>	<b>70.21%</b>
CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO EN EL BARRIO VILLA NAPOLES COMUNA 7 DEL DISTRITO BARRANCABERMEJA	<b>\$ 3.742.117.835</b>	<b>60.53%</b>
REHABILITACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCION SECUNDARIA DE ACUEDUCTO DEL BARRIO INTERNACIONAL EN LA COMUNA 3 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	<b>\$ 2.218.357.973</b>	<b>100%</b>



	VALOR DEL PROYECTO	AVANCE FISICO
CONSTRUCCIÓN REDES (ALCANTARILLADO SANITARIO Y/O PLUVIAL, Y/O ACUEDUCTO Y/O OBRAS DE URBANISMO) DE LOS BARRIOS 1 DE ABRIL, SAN LUIS Y MIRADOR DEL CINCUENTENARIO DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$ 3.781.625.010	100%
REHABILITACION ALCANTARILLADO SANITARIO Y OBRAS DE URBANISMO EN LA TRANS 37 ENTRE CRA 40 Y CALLE 29B BARRIO LA PENINSULA – BARRANCABERMEJA	\$ 950.827.596	89,96%
CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL CARRERA 15C ENTRE LAS CALLES 60 Y 61 Y REPOSICIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERAS 15B - 15C- 15D - 16 - 16A Y LAS CALLES 62A, 62 Y LA 60A BARRIO AGUAS CLARAS DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$ 3.650.194.118	100%
CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO EN EL BARRIO NUEVA ESPERANZA, COMUNA 5 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$ 7.302.052.565	71,73%
CONSTRUCCION TRAMOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN LA CARRERA 36 CON CALLE 73B BARRIO SANTA BARBARA COMUNA4 DEL DISTRITO BARRANCABERMEJA	\$ 564.960.000	100%

### 3.2.4. GESTIÓN DE PROYECTOS 2024

PROYECTOS VIABILIZADOS ENERO A MAYO DE 2024	
CMI Acueducto	0
CMI Alcantarillado	0
OTRAS FUENTES Acueducto & Alcantarillado	6
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

BANCO DE PROYECTOS AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP  
CORTE: ABRIL 2024

A continuación, se detallan los proyectos presentados antes los diferentes entes cofinanciadores:

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION	ESTADO
SUBSIDIO PARA LOS USUARIOS DE ESTRATOS 1 Y 2 DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO VIGENCIA 2024, EN EL PERIMETRO URBANO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$ 12.437.983.628	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	EN EJECUCIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LAS MINI PTAR'S URBANAS Y DE LAS MINIPTAR'S Y PTAP RURALES VIGENCIA 2024-2025 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$3.366.254.979	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	EN EJECUCION
CONSTRUCCIÓN DE TRAMOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA OPERACIÓN DEL COLECTOR FERROCARRIL, DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – SANTANDER.	\$ 1.284.526.468	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	EN PROCESO DE CONTRATACION
CONSTRUCCION COLECTOR PARAISO DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$12.483.369.854	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	EN PROCESO DE CONTRATACION
CONSTRUCCION COLECTORES, ESTACION DE BOMBEO Y LINEA DE IMPULSION COMUNA 4, DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$31.610.754.808	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	PASO PREVIO PARA PRESENTACIÓN AL MVCT
		MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO - MVCT	GESTION DE RECURSOS – PENDIENTE POR INICIAR MESAS TECNICAS

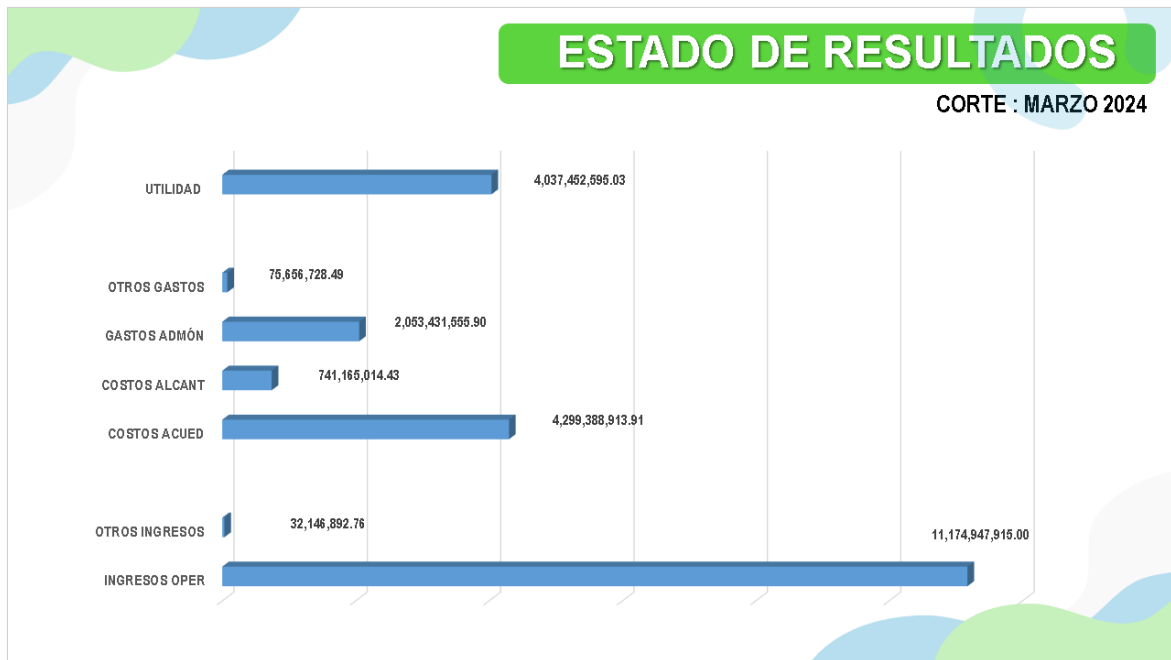
### 3.2.5. CONTRATACIÓN 2024



### 3.3. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Garantizar la sostenibilidad financiera para generar valor económico para la Empresa

#### 3.3.1. ESTADO DE RESULTADOS CORTE MARZO DE 2024



La Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP., con corte al mes de marzo de 2024, presenta una utilidad de \$4.037.452.595,03, resultado de tomar los ingresos operacionales y no operacionales y restarle los costos y gastos del período.

En términos sencillos este reporte es muy útil para la gerencia, ya que ayuda a saber si la Empresa está prestando los servicios misionales, qué cantidad está vendiendo como servicios, cómo se están administrando los gastos y cuál es el costo de ventas de tal modo que nos da a saber con certeza si estamos generando utilidades o no, brindando una visión panorámica del comportamiento de la empresa

- Los **ingresos y gastos operacionales**, por valor de \$11.174.947.915 que son los que están relacionados directamente con la actividad principal de la empresa que corresponde a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.
- Los **otros ingresos**, por valor de \$32.146.892,76 corresponden a rendimientos financieros, intereses de financiaciones y recuperaciones

- Los **Costos Acueducto** por valor de \$4.299.388.913,91; corresponde a todas las erogaciones relacionadas con la prestación del servicio de acueducto, dentro de los cuales la energía industrial, es quien tiene mayor peso dentro de estos costos. (incluyen gastos de personal, insumos químicos, contratos de mantenimientos, CMI, depreciaciones, etc.)
- Los **Costos Alcantarillado**, por valor de \$741.165.014,43; corresponde a todas las erogaciones relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. (incluyen gastos de personal, contratos de mantenimientos, CMI, depreciaciones, etc.)
- Los **Gastos de Administración**, por valor de \$2.053.431.555,90; son los gastos relacionados con la administración de recursos humanos, contabilidad, servicios legales, gestión de proveedores, tecnología de la información, entre otros.
- Los **Otros Gastos**, por valor de \$76.656.728,49; son aquellos que se derivan de operaciones o transacciones inusuales, es decir, que no son propios del giro de la entidad, ya sean frecuentes o no: por ejemplo, gastos financieros.

### 3.3.2. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CON CORTE AL MES DE MARZO DE 2024

Es el documento contable que refleja la situación financiera de la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A ESP., con corte al 31 de Marzo de 2024 y que permite efectuar un análisis de los resultados, comparados con el mismo período del año anterior, incluye el activo, el pasivo y el capital contable o patrimonio.

#### **ACTIVOS:**

Los activos son todos aquellos bienes, recursos, derechos y valores con los que cuenta una empresa, es decir, todo aquello que suma a su favor. Pueden ser bienes inmuebles, construcciones, infraestructuras, máquinas, vehículos, equipos tecnológicos o sistemas informáticos, pero también derechos de cobro por servicios prestados a terceros o la venta física de productos y bienes a sus clientes

AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. ESP.		
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO		
(Expresado en pesos)		
ACTIVO		
	MARZO 2024	MARZO 2023
EFFECTIVO	5.793.630.377,24	2.738.021.231,74
DEUDORES	33.281.612.538,97	10.031.845.275,33
INVENTARIOS	163.584.247,65	132.378.349,20
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	30.110.597.965,27	26.691.295.749,93
OTROS ACTIVOS	4.527.688.559,45	4.232.282.473,55
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>73.877.113.688,58</b>	<b>43.825.823.079,75</b>

Comparado con el año 2023 con corte al mismo período de presenta una variación del 68.57% que corresponde principalmente a cuentas por cobrar sobre contratos y acuerdos interadministrativos -recursos de regalías.

### **PASIVOS:**

Los pasivos se definen el conjunto de deudas y obligaciones pendientes de pago.

PASIVO		
OBLIGACIONES FINANCIERAS	2.500.000.000,00	1.458.333.334,67
CUENTAS POR PAGAR	7.675.856.710,35	6.865.787.103,78
OBLIGACIONES LABORALES	1.264.321.412,18	1.327.961.408,97
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	2.401.490.166,00	3.949.544.921,00
OTROS PASIVOS	8.268.375,80	3.400.599,20
CUENTAS POR PAGAR CONVENIOS	28.839.853.243,72	4.016.738.221,97
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>42.689.789.908,05</b>	<b>17.621.765.589,59</b>

Los Pasivos de la empresa a marzo 31 de 2024 suman \$42´689.789.908,05 los cuales están conformados por: obligaciones financieras, cuentas por pagar a proveedores, acreedores varios, retenciones e impuestos, depósitos recibidos en administración (convenios).

Comparado con el año anterior en el mismo corte tuvo un incremento de 142.26%, que corresponde principalmente a cuentas por pagar sobre contratos y acuerdos interadministrativos -recursos de regalías.



## PATRIMONIO:

PATRIMONIO		
<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>		
Capital Suscrito y Pagado	2.830.000.000,00	2.830.000.000,00
Capital Fiscal	1.305.707.907,00	1.305.707.907,00
Reservas	6.921.259.798,35	5.879.908.778,97
Utilidad o Excedente Acumulados	16.092.903.480,15	11.153.675.358,83
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>		
Utilidad o Excedente del Ejercicio	4.037.452.595,03	5.034.765.445,36
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>31.187.323.780,53</b>	<b>26.204.057.490,16</b>

El patrimonio líquido es el resultado de depurar los activos restándole los pasivos, es en realidad lo que la empresa posee, ya que los pasivos son obligaciones con terceros, y parte de los activos están respaldando esas deudas, interpretándose que en un momento dado los activos pertenecen a esos terceros, puesto que están respaldando una obligación, la cual se puede hacer exigible para su cancelación.

Con corte al mes de marzo de 2024 el patrimonio se encuentra por valor de \$31'187.323.780,53; el cual tuvo un incremento del 19.02% respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior en razón al resultado del ejercicio.

### 3.3.3. GESTIÓN COACTIVA Y PERSUASIVA

**PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE COBRO COACTIVO - ACTIVOS:**  
976 EXPEDIENTES.

**MEDIDAS CAUTELARES INSCRITAS :** 76 MEDIDAS DE EMBARGO SOBRE BIENES INMUEBLES.

**RECAUDO PROMEDIO MENSUAL DE USUARIOS CON PROSESO DE COBRO COACTIVO:** 414 USUARIOS REGULARIZADOS CON PAGOS PROMEDIO MENSUAL DE \$ 44.857.102

**GESTION PERSUASIVA JURIDICA SECRETARIA GENERAL :** NO SE HAN EFECTUADO ACCIONES PERSUASIVAS EN EL PERIODO DE REPORTE

**PROCESOS DE ADMINISTRATIVOS Y/O PENALES DE DEFRAUDACION DE FLUIDOS :** 2 EXPEDIENTES.



### 3.3.4. GESTIÓN COMERCIAL

## USUARIOS POR SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

**LOS USUARIOS DE ACUEDUCTO DE ABRIL 2024 CON RESPECTO A ABRIL 2023:**

PERIODO	USUARIOS	VARIACIÓN
ABR '23	65.436	<b>+1,6%</b>
ABR '24	66.499	

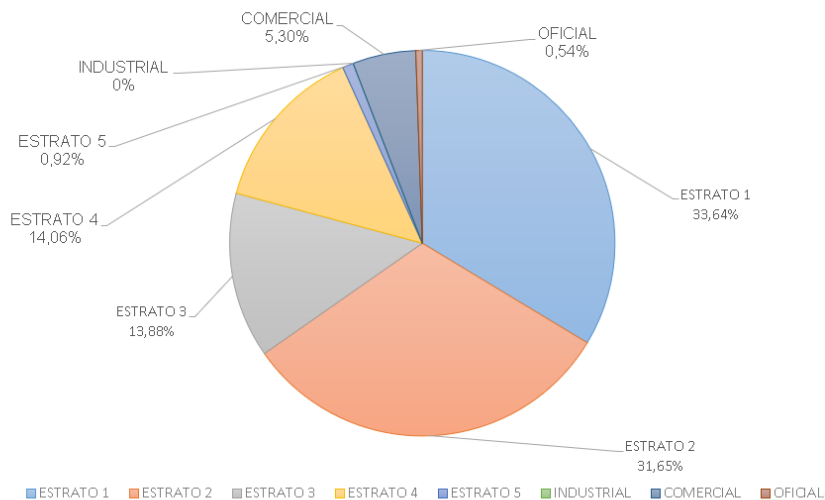
**LOS USUARIOS DE ALCANTARILLADO DE ABRIL 2024 CON RESPECTO A ABRIL 2023:**

PERIODO	USUARIOS	VARIACIÓN
ABR '23	55.578	<b>+1,2%</b>
ABR '24	56.271	

El comportamiento de los Usuarios de Acueducto y Alcantarillado evidencia una tendencia de crecimiento: El aumento de Usuarios de Acueducto de 2023 a 2024 fue de 1.063, pasando de 65.436 a 66.499 con una variación de +1,6%. El aumento de Usuarios de Alcantarillado de 2023 a 2024 fue de 693, pasando de 55.578 a 56.271 con una variación de +1,2%.

## USUARIOS POR USO RESIDENCIAL Y NO RESIDENCIAL

Los usuarios de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado se concentran en su gran mayoría en los **Estratos 1, 2 y 3**, con un porcentaje del **79,17%**.



## TARIFAS APLICADAS POR SERVICIOS DE MAYO 2023 A MAYO 2024

ACUEDUCTO		
Cargo Fijo		
Abril 2023	Abril 2024	Variación
\$7.788,64	<b>\$8.530,46</b>	9,52%

ACUEDUCTO		
Valor Metro Cúbico Consumido		
Abril 2023	Abril 2024	Variación
\$2.057,75	<b>\$2.253,62</b>	9,52%

ALCANTARILLADO		
Cargo Fijo		
Abril 2023	Abril 2024	Variación
\$4.691,47	<b>\$5.138,30</b>	9,52%

ALCANTARILLADO		
Valor Metro Cúbico Vertido		
Abril 2023	Abril 2024	Variación
\$1.730,16	<b>\$1.908,49</b>	10,31%

Se realizaron actualizaciones de tarifas para los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en los Periodos Comerciales de Junio 2023 y Abril 2024, en cumplimiento de los lineamientos del Artículo 125 de la Ley 142 de 1994, la Resolución CRA 943 de 2021 y demás normas concordantes.

## COMPORTAMIENTO DE PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS

### EL ÍNDICE DE RECLAMACIÓN COMERCIAL DE ACUEDUCTO (IRC) DE ENERO-ABRIL 2024 CON RESPECTO A ENERO-ABRIL 2023:

PERIODO	IRC	VARIACIÓN
ENE '23-ABR '23	0,93%	<b>-0,46%</b>
ENE '24-ABR '24	0,47%	

Para Enero-Abril 2023, el IRC fue de 0,93% y para Enero-Abril 2024 alcanzó el 0,47%, presentando una variación de -0,46%.

### 3.4. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Promover acciones orientadas a la protección y conservación del recurso hídrico

**PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA - PROGRAMA DE MANEJO Y CONSERVACION DE SUELO, FLORA Y FAUNA - PROGRAMA MIRS:** Mediante estos programas ambientales se desarrollaron las siguientes actividades



ACTIVIDAD	CANTIDAD
CAPACITACION Y SENSIBILIZACIÓN EN EL AHORRO Y USO DEL AGUA - CONMEMORACION DIA MUNDIAL DEL AGUA A FUNCIONARIOS, ESTUDIANTES, DOCENTES DE COLEGIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS – EMPLEADOS DE EMPRESA PRIVADA	1319
JORNADAS DE CLASIFICACIÓN, RETIRO, TRANSPORTE Y APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS (CARTÓN, PAPEL, PLÁSTICO), GENERADOS EN PLANTA DE TRATAMIENTO	16
PARTICIPACION DE TALLERES DE VARAMIENTOS DE MANATÍES MAGDALENA MEDIO	2

ACTIVIDAD	CANTIDAD
TALLER REGIONAL "FORMULACIÓN PARTICIPATIVA DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 "ES TIEMPO DE LA SOSTENIBILIDAD"	1
PARTICIPACION DE SESIONES EXTRAORDINARIAS CONSEJO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGO – FENOMENO DE "EL NIÑO"	3



## DIA MUNDIAL DEL AGUA



SENSIBILIZACIÓN A LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES EN EL CUIDADO Y AHORRO DEL RECURSO HIDRICO, EN EL DIA MUNDIAL DEL AGUA.

### 3.5. ASEGURAMIENTO DE LOS GRUPOS DE VALOR

Ser reconocidos como una empresa competitiva y orientada hacia la mejora del servicio al ciudadano.

## SOCIALIZACION DE OBRAS

Con el fin de informar a la comunidad el inicio & avance de las obras, se realiza una reunión por cada barrio o sector a intervenir, con ello se pretende activar y consolidar la participación ciudadana, promocionar y practicar la transparencia, pero, ante todo mejorar la prestación del servicio.

Según consulta pública, realizada por la Empresa, las convocatorias vía WhatsApp registran como el medio más acertado y efectivo de comunicación para llegar a los presidentes de JAC, Vocales de Control, Veedorías Ciudadanas y Ediles.



OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINI PTARS



## AVANCE DE OBRAS PARA LA COMUNIDAD



TANQUE CONTACTO DE CLORO



ALCANTARILLADO 22 DE MARZO



ALCANTARILLADO BARRIO LA PENINSULA



COLECTOR OLAYA HERRERA

- Construcción tanque contacto de cloro en la planta de tratamiento del acueducto urbano del municipio de Barrancabermeja
- Construcción de Redes de Acueducto Sanitario y Pluvial de los Barrios 22 de Marzo, Villa Luisa II Etapa, Altos de Israel, Villa Mary y Brisas de Altamira.
- Rehabilitación del Alcantarillado Sanitario y Obras de Urbanismo en la trans 37 entre Carrera 40 y Calle 29b. Barrio la Península.
- Optimización del Colector de Aguas Residuales para el Sector de los Barrios Olaya Herrera, Pueblo Nuevo, Uribe Uribe.

## AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS



## CONSULTAS PÚBLICAS A GRUPOS DE VALOR E INTERÉS

Respuesta a la percepción que tienen los usuarios en cuanto a los servicios que presta Aguas de Barrancabermeja

- EXCELENTE 57.9%
- BUENA 26.4%
- NO CONTESTA 9.9%

El 84% de los usuarios califican de satisfactorio los servicios que presta Aguas de Barrancabermeja

(Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana realizada en el primer trimestre de 2024)



Una de las principales solicitudes de nuestros usuarios, corresponde a la solicitud de limpieza de sumideros y pozos.

**CONTINUAMOS  
CON LIMPIEZA  
DE SUMIDEROS**

## JORNADAS EDUCATIVAS

Programa JORNADAS EDUCATIVAS, busca generar cultura del uso eficiente y ahorro del agua, uso responsable de las redes de alcantarillado, mediante la sensibilización de los diferentes grupos de interés (Comunidad, Ediles, Veedores, Estudiantes, Docentes, etc.

**Meta: 2200 personas**

**Avance: 1319 personas**





